



Warunki gwarancji

- 1.) "PADILLA POLSKA" Sp. z o.o. zapewnia gwarancję na dostarczone wyroby przez okres min. 12 miesięcy, chyba że okres gwarancji określony jest inaczej w odrębnej umowie.
- 2.) Ujawnione w tym okresie wady, które uniemożliwiają poprawne działanie wyrobu, będą usuwane w ciągu 21 dni od daty zgłoszenia. Warunkiem jest, aby Użytkownik zbadał towar w każdej dostawie i zgłosił Dostawcy wady fizyczne dotyczące jego ilości lub jakości na piśmie, nie później niż w terminie 2 dni robocze od daty dostawy.
- 3.) W przypadku składowania drzwi na paletach, dopuszcza się postawienie maksymalnie dwóch palet (jedna na drugiej).
- 4.) Gwarancja zostanie automatycznie przedłużona o okres od zgłoszenia reklamacji do zakończenia naprawy gwarancyjnej.
- 5.) Wyroby będące na gwarancji, w których stwierdzi się wady uniemożliwiające dalszą eksploatację, zostaną wymienione na pełnowartościowe.
- 6.) Gwarancja nie obejmuje czynności, które powinien wykonać sam użytkownik, określonych w instrukcji użytkowania wyrobu (DTR).
- 7.) W przypadku zgłoszenia reklamacji, Użytkownik obowiązany jest sporządzić protokół reklamacyjny, zawierający opis towaru i stwierdzonych wad, zdjęcia pokazujące zaistniałą szkodę a nadto zabezpieczyć reklamowane elementy towaru. Po wykryciu wady ewentualne przystępowanie lub kontynuowanie montażu elementów towaru zawierających wady następuje na wyłączne ryzyko Użytkownika.
- 8.) Producent jest zwolniony z gwarancji i wszelkich zobowiązań w przypadku, gdy:
 - Wyroby posiadają uszkodzenia mechaniczne powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji przez użytkownika,
 - Użytkownik dokonał zmian konstrukcyjnych we własnym zakresie,
 - Powstaną wady w wyniku niezgodnej z DTR konserwacji wyrobu,
 - Powstaną wady w wyniku niewłaściwego przechowywania i transportu,
 - Montaż wyrobu przez użytkownika wykonany jest niezgodnie z instrukcją montażu,
 - Nastąpi usunięcie tabliczki znamionowej wyrobu.
- 9.) Przy reklamacji producent wyrobu potrąca równowartość brakujących lub uszkodzonych z winy użytkownika elementów. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji/wezwania Serwisu Klient zostanie obciążony kosztami obsługi reklamacji poniesionymi przez Producenta.
- 10.) Drzwi powinny być zamontowane przez firmę posiadającą Świadectwo Autoryzacji Montażu Drzwi Padilla. Jednakże odpowiedzialność z tytułu jakości prac montażowych ponosi wyłącznie firma dokonująca montażu.

Utrata gwarancji:

Bezpowrotna utrata gwarancji następuje po:

1. usiłowaniu napraw we własnym zakresie lub przez serwis nie posiadający autoryzacji producenta
2. dokonywaniu samodzielnych przeróbek, nawiercania konstrukcji lub ościeżnicy itp.
3. braku niniejszej karty gwarancyjnej



KARTA GWARANCYJNA

Producent: Puertas Padilla S.L. – Hiszpania
Upoważniony przedstawiciel: Padilla Polska Sp. z o.o.
Sprzedawca (autoryzowany punkt handlowy) :

Przedmiot gwarancji: Drzwi stalowe przeciwpożarowe

Typ

Imię i nazwisko nabywcy

Data sprzedaży:

Rachunek / faktura nr:

Punkt zgłaszania napraw:

Nr seryjny drzwi:

* właściwe zaznaczyć

.....
Pieczęć i podpis sprzedawcy

Posiadanie niniejszego dokumentu warunkuje prawo do usług gwarancyjnych

POZNAŃ 2012